

# 柳州市网络预约出租汽车驾驶员 从业资格区域科目考试题库

(2025 版)

# 柳州市网络预约出租汽车驾驶员从业资格区域科目考试题库

## 试题分布表

考试项目	考试范围	分值	总分	题量			
				总量	小计	判断	单选
1. 地方政策、规章	地方性政策、规章制度、《柳州市网络预约出租车经营服务管理实施细则》	16	16	63	63	37	26
2. 人文地理	地方历史文化、风土人情	5	10	90	45	22	23
	主要风景名胜、旅游景点	5			45	23	22
3. 城市规划	地方行政区划、街道布局	4	10	103	34	18	16
	地方交通枢纽、标志性建筑	4			42	22	20
	机关企事业单位、酒店、商场	2			27	12	15
4. 线路选择	城市线路	2	2	10	10	5	5
5. 语言沟通	与乘客交流使用文明用语	4	4	20	20	10	10
6. 运营服务规范	《出租汽车运营服务规范》	8	8	24	24	14	10
合计		50	50	310	310	163	147

## 第一部分 地方政策、规章（63 题）

### 一、判断题（37 题）

序号	题干	答案
1.	出租车从业人员必须“诚实守信，文明服务”，自觉遵守国家法律、法规和规章，接受交通主管部门的检查监督。	正确
2.	网约车经营服务，是指以互联网技术为依托构建服务平台，并通过网络服务平台接受约车人预约请求，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供不在道路上巡游揽客、站点候客的出租汽车运营服务。	正确
3.	从事网约车经营者，应当依法取得《网络预约出租汽车经营许可证》。	正确
4.	根据《柳州市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》，市交通运输行政主管部门是本市网约车的行政主管部门。	正确
5.	根据《柳州市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》，市交通运输综合行政执法机构负责市城区内网约车的行政执法工作。	正确
6.	根据《柳州市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》，市行政审批部门负责市城区网约车经营者、网约车车辆的审批工作。	正确
7.	根据《柳州市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》，市行政审批部门负责网约车驾驶员从业资格证的核发工作。	正确
8.	根据《柳州市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》，本市网约车运价实行市场调节价。	正确
9.	从事网约车经营的车辆，应当在本市公安机关交通管理部门登记注册。	正确
10.	从事网约车经营的车辆，无需具有本市号牌。	错误
11.	本市网约车车辆应具备交强险、承运人责任险等营运车辆相关的保险。	正确
12.	本市从事网约车经营的车辆，应安装具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置。	正确
13.	本市网约车车辆经营期限可以从车辆行驶证初次注册之日起超过 8 年。	错误
14.	本市网约车行驶里程达到 60 万千米可以不报废。	错误
15.	根据《柳州市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》，本市网约车车辆不得安装出租汽车顶灯标志、营运标志和空车待租标志，车身不得有区别于私家车的专用标识，车身颜色应使用出厂原色，不得定制专有颜色。	正确
16.	从事网约车经营的驾驶员，应当依法取得《网络预约出租汽车驾驶员证》。	正确
17.	从事网约车经营的驾驶员，应取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有 3 年以上驾驶经历。	正确
18.	从事网约车经营的驾驶员，应具有本市户籍，非本市户籍者须持有《柳州市居住证》。	错误
19.	从事网约车经营的驾驶员，应当无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录，最近连续 3 个计分周期内没有记满 12 分记录，无暴力犯罪记录。	正确
20.	网约车经营者应向网约车管理部门为驾驶员办理从业资格注册，注册后方可从事网约车客运服务。	正确
21.	网约车驾驶员不得在载客状态时承揽其他预约业务。	正确
22.	网约车在营运过程中，如遇堵车可以自行绕道，无需征求乘客同意。	错误

23.	本市网约车可以长时间在快速城市公交（BRT）专用道上行驶。	错误
24.	网约车途经路线发生现金支付路桥或停车费的，由乘客按实际发生额支付。	正确
25.	网约车应当在许可的经营区域内从事经营活动，超出许可的经营区域的，起讫点一端应当在许可的经营区域内。	正确
26.	网约车平台公司应当保证线上提供服务的车辆与线下实际提供服务的车辆一致。	正确
27.	网约车平台公司线上提供服务的驾驶员可以与线下实际提供服务的驾驶员不一致。	错误
28.	网约车驾驶员应在允许停车地点等候订单，不应巡游揽客、站点候客。	正确
29.	根据《柳州市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》，网约出租汽车可以使用道路上设置的巡游出租汽车专用停车位停车上客或候客。	错误
30.	根据《柳州市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》，网约车未按规定进行车辆年审、二级维护及技术等级评定的，由网约车管理部门根据《中华人民共和国行政许可法》第六十八条责令停止使用、立即整改，整改期间网约车经营者不得向该车派单或推送订单。	正确
31.	根据《柳州市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》，申请办理《网络预约出租汽车运输证》的车辆应当是在本市（含各县）公安机关交通管理部门登记注册的5座（含5座）以上、7座（含7座）以下乘用车。	正确
32.	根据《柳州市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》，行驶证载明的注册日期至申请之日超过8年的车辆也可以申请办理《网络预约出租汽车运输证》。	错误
33.	根据《柳州市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》，本市巡游出租汽车可以加入取得我市《网络预约出租汽车经营许可证》的互联网平台，获取信息开展巡游出租汽车服务。	正确
34.	网约车可以在设置的巡游出租汽车专用区域、通道以及站点内揽客。	错误
35.	网约车驾驶员在提供网约车服务时，可以将车辆交于他人从事网约车经营服务。	错误
36.	网约车驾驶员在提供网约车服务时，可以从事网络预约出租客运以外的方式载客运营，包括班线客运、包车客运等。	错误
37.	网约车驾驶员在提供网约车服务时，不得拆除、损坏或者屏蔽车辆智能安防服务设备、车内音视频动态监控装置、应急报警装置。	正确

## 二、单项选择题（26题）

序号	题干	备选答案 A	备选答案 B	备选答案 C	备选答案 D	答案
1.	出租车驾驶员连续行车（ ）小时应该停车休息，防止疲劳驾驶。	A. 3 小时	B. 4 小时	C. 5 小时	D. 6 小时	B
2.	依据《中华人民共和国刑法》，交通肇事后，因逃逸致人死亡的，应对其处以下列哪项处罚？（ ）	A. 处三年以下有期徒刑或拘役	B. 处三年以上七年以下有期徒刑	C. 处十五年以上有期徒刑	D. 处七年以上有期徒刑	D

3.	根据《中华人民共和国刑法》，醉酒驾驶机动车的，应对其处以下列哪项处罚？（ ）	A. 处三年以上有期徒刑	B. 处七年以上有期徒刑	C. 处拘役，或处以罚金	D. 处拘役，并处罚金	D
4.	根据《出租汽车服务质量信誉考核办法》，出租汽车企业应当加强对服务质量信誉考核等级为（ ）的出租汽车驾驶员的教育和管理。	A. AA级	B. A级	C. B级	D. C级	C
5.	出租汽车驾驶员小王在人民广场搭载一名乘客前往市民服务中心，途中接到朋友电话告知想从柳州饭店去市民服务中心，小王心想正好顺路，便直接前往柳州饭店捎上朋友一起前往。小王的行为属于（ ）。	A. 中途甩客	B. 绕道	C. 拒载	D. 未经乘客同意搭载他人	D
6.	出租车驾驶员李师傅在火车站搭载一名乘客，在乘客说明目的地后，李师傅犯了难，因为到此目的地有两条路可以走，一条路程远但比较畅通，一条路程近但交通堵塞严重。在这种情况下，李师傅应该怎么做？（ ）	A. 走路程远但比较畅通的路段，既可使乘客快速到达目的地，又可以方便自己继续营运	B. 走路程近但交通堵塞严重的路段，慢就慢点，免得被乘客投诉	C. 先将两种情况的利弊都告知乘客，询问乘客意见，再按乘客的意见行驶	D. 按自己的心情走，不顾及也不询问乘客意见	C
7.	出租车驾驶员小黄搭载了几位外地游客，乘客下车后不久，小黄发现后排座位有个行李包。他立即驾车回到乘客下车的地方，但已经找不到乘客了。这时小黄应该怎么办？（ ）	A. 立即打开行李包，找到该乘客的联系方式进行联系，按照乘客告知的地方将行李物归原主	B. 把行李包据为己有，将它放在家里后再出来营运，就当没有发现	C. 立即告知公司，协助做好失物归还工作	D. 将行李包扔掉	C
8.	网约车驾驶员注册有效期为（ ）年。	A. 2	B. 3	C. 4	D. 5	B
9.	本市网约车应为使用性质是“预约出租客运”的（ ）座（含）以上、（ ）座（含）以下乘用车。	A. 4, 6	B. 4, 7	C. 5, 7	D. 5, 9	C
10.	根据《柳州市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》，本市网约车2019年7月之前购买的车辆应符合轴距不小于（ ）毫米。	A. 2450	B. 2550	C. 2640	D. 2650	B
11.	根据《柳州市网络预约出租汽	A. 2600	B. 2650	C. 2700	D. 2750	C

	车经营服务管理实施细则》，本市网约车 2019 年 7 月之后购买的国家工信部新能源汽车推荐车型目录所列纯电动小客车，应符合车辆轴距不小于（ ）毫米。					
12.	根据《柳州市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》，本市网约车车辆应符合技术等级（ ）的要求。	A. 一级	B. 二级	C. 三级	D. 四级	A
13.	根据《柳州市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》，本市网约车运价实行（ ）。	A. 政府指导价	B. 交通主管部门定价	C. 市场调节价	D. 物价部门定价	C
14.	根据《柳州市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》，本市网约车经营者应提前（ ）天对调价内容进行社会公示。	A. 6	B. 7	C. 8	D. 9	B
15.	从事网约车经营的驾驶员应取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有（ ）年以上驾驶经历。	A. 3	B. 4	C. 5	D. 6	A
16.	网约车车辆经营期限为车辆行驶证初次注册之日起不超过（ ）年。	A. 5	B. 6	C. 7	D. 8	D
17.	网约车行驶里程达到（ ）万千米时强制报废。	A. 45	B. 50	C. 60	D. 65	C
18.	网约车使用年限达到（ ）年时退出网约车运营。	A. 8	B. 7	C. 6	D. 5	A
19.	网约车驾驶员未按照规定携带《网络预约出租汽车运输证》的，由县级以上出租汽车行政主管部门处以（ ）罚款。	A. 50 元以上 100 元以下	B. 50 元以上 200 元以下	C. 100 元以上 200 元以下	D. 100 元以上 500 元以下	B
20.	网约车驾驶员途中甩客或者故意绕道行驶的由县级以上出租汽车行政主管部门处以（ ）罚款。	A. 50 元以上 100 元以下	B. 50 元以上 200 元以下	C. 100 元以上 200 元以下	D. 100 元以上 500 元以下	B
21.	网约车驾驶员违规收费的由县级以上出租汽车行政主管部门处以（ ）罚款。	A. 50 元以上 100 元以下	B. 100 元以上 200 元以下	C. 50 元以上 200 元以下	D. 100 元以上 500 元以下	C
22.	网约车驾驶员对举报、投诉其服务质量或者对其服务作出满意评价的乘客实施报复行为的由县级以上出租汽车行政主管部门处以（ ）罚款。	A. 50 元以上 200 元以下	B. 50 元以上 100 元以下	C. 100 元以上 200 元以下	D. 100 元以上 500 元以下	A

23.	网约车驾驶员违法使用或者泄露约车人、乘客个人信息的，由公安、网信等部门依照各自职责处以（ ）罚款。	A. 500 元以上 1000 元以下	B. 1000 元以上 2000 元以下	C. 1000 元以上 3000 元以下	D. 2000 元以上 10000 元以下	D
24.	驾驶员以下哪些行为将会受到服务质量信誉考核扣分？	A. 经营过程中，因服务等原因被媒体曝光，影响恶劣的。	B. 行驶过程中接打、看手机等不文明驾驶行为。	C. 在营运过程中未按运营服务规范提醒乘客系好安全带导致乘客受到公安交警部门处罚的。	D. 以上都对	D
25.	驾驶员以下哪些行为可以获得服务质量信誉考核加分？	A. 有见义勇为、救死扶伤等先进事迹的。	B. 有重大拾金不昧行为的。	C. 受主流媒体报道表扬的。	D. 以上都对	D
26.	乘客乘坐网约车从 A 地前往 B 地，驾驶员将乘客送至目的地后继续行驶 3 公里才结束订单，导致乘客费用变高。驾驶员的行为属于（ ）。	A. 绕道	B. 违规收费	C. 拒载	D. 甩客	B

## 第二部分 人文地理（90 题）

### 1. 地方历史文化、风土人情（45 题）

#### 一、判断题（22 题）

序号	题干	答案
1.	1949 年 11 月 25 日，柳江县城（今柳州市市区）解放；12 月，正式设立柳州市。	正确
2.	柳州是广西中部一座具有 2100 多年历史的文化名城，素有“桂南商埠”之称。	错误
3.	柳州是南中国古人类“柳江人”的发祥地。	正确
4.	公元 742 年柳州改名龙城郡，柳州又称龙城自此起。	正确
5.	柳江绕着柳州市区回流，北岸城中心三面环水，古籍称其为“三江四合，抱城如壶”，故又有“壶城”之称。	正确
6.	柳州市是广西最大的工业城市，全市现已形成了三大支柱产业：即以微型汽车和中吨位汽车为主的汽车及零部件制造业，以工程机械和通用机械为主的机械制造业，以钢铁和有色金属及深加工为主的冶金业。	正确
7.	柳州市辖五县五区，总面积 1.86 万平方公里，是一个多民族聚居的地区。	正确
8.	除汉族外，柳州市有壮族、苗族、侗族、瑶族、回族、仫佬族等少数民族。	正确
9.	柳州市辖 3 个少数民族自治县：融安县、三江县、融水县。	错误

10.	柳州是歌仙刘三姐的传歌胜地。	正确
11.	柳州的民族风情独具神韵，“壮歌、瑶舞、苗节、侗楼”，堪称“四绝”。	正确
12.	柳州市政府打造的“百里柳江、百里画廊”，游客乘船游柳江夜景，可以更好地领略柳江美景，乘船地点在东堤旅游码头。	正确
13.	徐霞客笔下“千峰环野立，一水抱城流”，便是柳州城市风貌最为形象的写照。	正确
14.	镇南门古城墙为明城墙遗存，位于曙光路中段。	正确
15.	柳州市地处桂中北部，属中亚热带季风气候。	正确
16.	柳江总体上属于珠江水系西江流域。	正确
17.	融水苗族的传统习俗有赛芦笙、踩堂、斗马、打油茶。	错误
18.	坡会，是融水境内以苗族为主的各民族悼念先烈，禳灾祈福、鼓舞斗志、交流感情、集体娱乐的民族传统节日。	正确
19.	三江县的侗族木建筑营造技艺被列入国家级非物质文化遗产保护名录。	正确
20.	侗族大歌是一种由多人参与的歌队集体演唱的古老歌种，是侗族人民集体歌唱的无指挥、无伴奏的多声部民歌。2006年入选第一批国家级非物质文化遗产名录。	正确
21.	每年农历三月三的花炮节是侗族最热闹的传统节日，抢花炮是最主要的活动。	正确
22.	柳州螺蛳粉制作技艺 2021年入选第五批国家级非物质文化遗产名录。	正确

## 二、单项选择题（23题）

序号	题干	备选答案 A	备选答案 B	备选答案 C	备选答案 D	答案
1.	柳州又称（ ）。	A. 龙城	B. 邕城	C. 蓉城	D. 羊城	A
2.	唐代著名文学家柳宗元曾用“越绝孤城千万峰”、“江流曲似九回肠”的诗句，来描绘（ ）之美。	A. 柳州山水	B. 桂林山水	C. 宜州山水	D. 南宁山水	A
3.	具有“山青、水秀、洞奇、石美”美称的是（ ）。	A. 桂林市	B. 南宁市	C. 柳州市	D. 玉林市	C
4.	（ ）被誉为“中华石都”、“石玩天下奇”的城市。	A. 百色市	B. 柳州市	C. 梧州市	D. 桂林市	B
5.	“岭树重遮千里目，江流曲似九回肠”，是（ ）诗中对柳州城市风貌最为形象的写照。	A. 柳宗元	B. 徐霞客	C. 杜甫	D. 王安石	A
6.	都乐公园书山上的石刻“天下都乐”出自（ ）之手。	A. 柳宗元	B. 赵丹	C. 苏轼	D. 徐霞客	B
7.	柳宗元是（ ）著名的文学家、思想家和政治家。	A. 宋朝	B. 唐朝	C. 元朝	D. 清朝	B
8.	历史上柳州城最早建于（ ）。	A. 唐朝	B. 汉朝	C. 明朝	D. 秦朝	D
9.	古人云：“南有马鞍山北有雀”。其中马鞍指的是（ ）。	A. 马鞍山	B. 雀儿山	C. 鹅山	D. 马鹿山	A

10.	歌仙刘三姐是（）山歌文化的代表。	A. 苗族	B. 仫佬族	C. 壮族	D. 汉族	C
11.	侗族大歌是（）的民族文化特色。	A. 融水县	B. 融安县	C. 柳江区	D. 三江县	D
12.	坡会是（）的民族传统节日。	A. 融水县	B. 三江县	C. 柳城县	D. 鹿寨县	A
13.	柳州人创作了（）《刘三姐》，受到全国人民的喜爱，该剧还曾改编成电影。	A. 豫剧	B. 越剧	C. 彩调剧	D. 京剧	C
14.	传说柳州（）是刘三姐骑鱼升仙的地方。	A. 马鞍山	B. 鱼峰山	C. 华山	D. 泰山	B
15.	三江县因境内汇聚三条江而得名，不包括哪条江（）。	A. 浔江	B. 榕江	C. 融江	D. 柳江	D
16.	三江侗族自治县（）的传统花炮节有着悠久的历史。	A. 富禄乡	B. 杆洞乡	C. 大坡乡	D. 马山乡	A
17.	属于柳州市特产的是（）。	A. 老友粉	B. 桂林米粉	C. 螺蛳粉	D. 米线	C
18.	属于柳城县特产的是（）。	A. 金桔	B. 云片糕	C. 头菜	D. 莲藕	B
19.	属于柳江区特产的是（）。	A. 金桔	B. 云片糕	C. 头菜	D. 莲藕	D
20.	属于融安县特产的是（）。	A. 金桔	B. 云片糕	C. 油茶	D. 莲藕	A
21.	属于三江县特产的是（）。	A. 金桔	B. 云片糕	C. 油茶	D. 莲藕	C
22.	属于融水县特产的是（）。	A. 三防香鸭	B. 云片糕	C. 砂糖桔	D. 莲藕	A
23.	属于鹿寨县特产的是（）。	A. 三防香鸭	B. 蜜桔	C. 云片糕	D. 莲藕	B

## 2. 主要风景名胜、旅游景点（45题）

### 一、判断题（23题）

序号	题干	答案
1.	柳侯公园位于柳州市城中区，是为纪念唐代大文豪、曾任柳州刺史的柳宗元所建的公园。	正确
2.	东门城楼始建于明朝，距今已有六百多年的历史，是广西目前保存较为完整的明代城门楼。	正确
3.	都乐公园是佛教主题公园，内有开元寺和都乐岩等名胜。	正确
4.	马鹿山公园是展示柳州奇石文化的主题公园。	正确
5.	大龙潭公园是展示柳州民族风情为主题的公园，内有风雨桥和钟鼓楼等少数民族风格的建筑。	正确
6.	白莲洞博物馆中展示有柳江猿人化石和古人生活遗迹。	正确
7.	唐代文学家柳宗元称“山小而高，其形如立鱼”的是雀儿山。	错误
8.	具有柳州古八景之称的“南潭鱼跃”、“天马腾空”自然风光位于鱼峰山-马鞍山风景区。	正确
9.	“百里柳江”目前主要景点有：大型音乐喷泉、文庙、蟠龙双塔、柳江瀑布群等。	正确
10.	蟠龙山瀑布群属于城市人工景观瀑布群。	正确
11.	柳江大型音乐喷泉，分布于柳州市区文昌桥与文惠桥之间。	错误
12.	柳州动物园位于柳南区航银路南端。	正确

13.	柳州园博园作为第一届广西园林园艺博览会举办地，是集园林园艺、民族文化、科普科研、旅游展览、生态展示的省级公园。	正确
14.	西来寺建于明清年间，至今有五百多年历史，是柳州市尚存的古寺之一。	正确
15.	开元寺始建于唐代开元年间（公元713-741年），是广西目前面积最大的佛教寺院，是集生态、文化、旅游、休闲等多功能为一体的综合性佛教文化观光区。	正确
16.	柳州“胡志明旧居”位于鱼峰山东南面，鱼峰路与柳石路交接处。	正确
17.	三门江国家森林公园位于柳州市东郊6公里的古亭山下，柳江河畔。	正确
18.	君武森林公园以广西大学第一任校长马君武先生的名字命名，位于柳州市北郊沙塘镇境内，原为广西林业学校的附属林场。	正确
19.	雨卜苗寨景区位于融安县境内。	错误
20.	中渡古镇景区位于鹿寨县境内。	正确
21.	知青城景区位于三江县境内。	错误
22.	元宝山国家森林公园位于融水县境内。	正确
23.	柳州唯一的水上古城位于三江县丹洲镇。	正确

## 二、单项选择题（22题）

序号	题干	备选答案 A	备选答案 B	备选答案 C	备选答案 D	答案
1.	柳侯祠位于（ ）内。	A. 鱼峰公园	B. 雀儿山公园	C. 大龙潭公园	D. 柳候公园	D
2.	东堤旅游码头位于（ ）	A. 飞鹅路	B. 观光路	C. 驾鹤路	D. 白沙路	B
3.	石刻“天下都乐”中“都乐”指的是（ ）。	A. 都乐公园	B. 大龙潭公园	C. 雀儿山公园	D. 白莲洞遗址	A
4.	（ ）是目前柳州市保存较好的明朝文物古迹，其位于城中区曙光东路的文惠桥北端，常年对游客开放。	A. 柳侯祠	B. 烈士陵园	C. 东门城楼	D. 镇南门古城墙	C
5.	（ ）是纪念唐代著名思想家、文学家、政治家柳宗元的地方。内有柳侯祠、柳宗元衣冠冢、罗池、“荔子碑”碑刻等古迹。	A. 鹅山公园	B. 大龙潭公园	C. 白莲洞遗址	D. 柳候公园	D
6.	柳州市博物馆位于（ ）。	A. 文惠路	B. 广场路	C. 解放北路	D. 八一路	C
7.	螺蛳粉特色小镇位于（ ）太阳村镇。	A. 潭中路	B. 柳太路	C. 河西路	D. 西环路	B
8.	柳州新八景之一“雀山霞蔚”中“雀山”指的是（ ）。	A. 雀儿山	B. 鹅山	C. 鱼峰山	D. 马鹿山	A
9.	柳州古八景之一“天马腾空”中“天马”指的是（ ）。	A. 雀儿山	B. 鹅山	C. 鱼峰山	D. 马鞍山	D
10.	文庙始建于（ ）贞观年间。	A. 唐朝	B. 清朝	C. 汉朝	D. 元朝	A
11.	南中国古人类“柳江人”文化遗址位于（ ）景区。	A. 大龙潭公园	B. 都乐公园	C. 白莲洞遗址	D. 鱼峰公园	C

12.	开元寺位于（）景区。	A. 大龙潭公园	B. 都乐公园	C. 白莲洞遗址	D. 鱼峰公园	B
13.	“罗池映月”景观位于（）。	A. 鹅山公园	B. 大龙潭公园	C. 白莲洞遗址	D. 柳候公园	D
14.	柳州市工业博物馆位于（）。	A. 文昌桥东	B. 柳江大桥南	C. 壶东大桥东	D. 文惠桥北	A
15.	窑埠古镇景区位于（）。	A. 文惠桥南	B. 文昌桥东	C. 柳江大桥南	D. 红光桥南	B
16.	有着“呦呦鹿鸣，寨美一方”美誉的是柳州市哪个县？（）	A. 柳城县	B. 融安县	C. 鹿寨县	D. 三江县	C
17.	百朋下伦荷花景区位于（）。	A. 城中区	B. 柳北区	C. 柳江区	D. 鱼峰区	C
18.	程阳风雨桥景区位于（）。	A. 鹿寨县	B. 融安县	C. 三江县	D. 柳城县	C
19.	香桥岩风景区位于（）。	A. 鹿寨县	B. 融安县	C. 三江县	D. 柳城县	A
20.	贝江景区位于（）。	A. 鹿寨县	B. 融水县	C. 三江县	D. 柳城县	B
21.	石门仙湖景区位于（）。	A. 鹿寨县	B. 融安县	C. 三江县	D. 柳城县	B
22.	红马山景区位于（）。	A. 鹿寨县	B. 融水县	C. 三江县	D. 柳城县	D

### 第三部分 城市规划（103 题）

#### 1. 地方行政区划、街道布局（34 题）

##### 一、判断题（18 题）

序号	题干	答案
1.	柳州市辖有城中区、柳北区、鱼峰区、柳南区、柳东区五个城区。	错误
2.	柳州市辖有柳江、柳城、鹿寨、融安、融水、三江六个县。	错误
3.	柳州市产业布局为三大产业聚集区、八个特色产业园区、一条绿色产业带。	正确
4.	柳州市柳江区于 2017 年 1 月 6 日挂牌成立。	正确
5.	鱼峰辖区内汇集了东风柳汽有限公司、柳州特种汽车厂、五菱柳机动力有限公司等规模以上企业。	正确
6.	柳北辖区聚集了柳州钢铁（集团）公司、柳州化学工业集团有限公司、柳州两面针股份有限公司、广西金嗓子有限责任公司等大中型企业。	正确
7.	柳南辖区内有广西柳工集团、上汽通用五菱、鱼峰水泥集团等大型企业。	正确
8.	城中区位于柳州市城市中心，由河北半岛和河东新区组成，是柳州市政治、文化、教育、金融、商贸中心区。	正确
9.	柳南区现代农业特色产业优势明显，建成了产业链最长、链条最完整、效益链最强的螺蛳粉产业带。	正确
10.	鱼峰区位于柳州市区东南部，是柳州市工商业和自然旅游景区最为集中的城区。	正确
11.	柳北区位于柳州市区北部，是柳州市的工业大区，拥有雄厚的工业基础，完善的产业体系。	正确
12.	柳南区位于柳州市区西北部，辖区内铁路、公路四通八达，柳州火车站、汽车客运南站、西鹅铁路货运基地均坐落在辖区内。	正确

13.	柳江区位于柳州市西南部，北连柳州市区，南接来宾，西邻河池，处于西南、华南及北部湾 3 个经济圈的结合带，是西江经济带和柳来河一体化的核节点、关键枢纽和柳州西南门户。	正确
14.	柳城县位于柳州市中北部，湘桂铁路、焦柳铁路、黔桂铁路与国道 209 线、323 线及汕昆高速公路、三北高速公路过境，融江、龙江在境内凤山镇汇聚成柳江。	正确
15.	鹿寨县位于柳州市东部，东与荔浦市、永福县和来宾市的金秀瑶族自治县为邻，南隔柳江与柳江区、来宾市的象州县相望，西与柳东新区和柳城县相接，北与融安县相连。	正确
16.	融安县位于柳州市东北部，东面和北面与永福、三江、龙胜、临桂接壤，西面和南面与融水、柳城、鹿寨等县毗邻。	正确
17.	融水县位于柳州市西北部，东临融安县，南连柳城县，西与环江县、西南与罗城仫佬族自治县接壤，北靠贵州省从江县。	正确
18.	三江县位于柳州市北部，是桂、湘、黔三省（区）交界处，是广西唯一的侗族自治县，也是全国 5 个侗族自治县中侗族人口最多的县份。	正确

## 二、单项选择题（16 题）

序号	题干	备选答案 A	备选答案 B	备选答案 C	备选答案 D	答案
1.	五星商业步行街南段的街区，常被柳州人俗称为（ ）。	A. 五角星	B. 金鱼巷	C. 谷埠街	D. 青云街	A
2.	拥有五星、工贸等大型商场，并集娱乐、购物、休闲、社交、文化于一体的商业步行街是（ ）。	A. 五角星	B. 五星街	C. 谷埠街	D. 青云街	B
3.	中山西路集中了柳州当地各种美食的地方柳州人俗称（ ）。	A. 五星街	B. 金鱼巷	C. 谷埠街	D. 青云街	D
4.	位于五星步行街北端的小巷柳州人俗称（ ）。	A. 五星街	B. 金鱼巷	C. 谷埠街	D. 青云街	B
5.	西起凤凰岭大桥，东至二职校的大道是（ ）。	A. 莲花大道	B. 东环大道	C. 屏山大道	D. 新柳大道	A
6.	与古亭大道连接，东至鹿寨县的大道是（ ）。	A. 新柳大道	B. 官塘大道	C. 曙光大道	D. 东环大道	A
7.	城中区政府位于（ ）河东管理大厦，区内辖 7 个街道。	A. 东环路	B. 西环路	C. 沿江路	D. 胜利路	C
8.	鱼峰区政府位于（ ），区内辖 4 个镇 8 个街道。	A. 八一路	B. 荣军路	C. 胜利路	D. 静兰路	D
9.	柳南区政府位于（ ），区内辖 3 个镇 8 个街道。	A. 北雀路	B. 五一路	C. 潭中西路	D. 燎原路	C
10.	柳北区政府位于（ ），区内辖 3 个镇 9 个街道。	A. 南环路	B. 胜利东路	C. 潭中路	D. 跃进路	B
11.	柳江区政府位于（ ）马平路，区内辖 8 个镇。	A. 拉堡镇	B. 穿山镇	C. 百朋镇	D. 成团镇	A

12.	柳城县政府位于( )胜利东路,辖 10 个镇 2 个乡 2 个华侨管理区。	A. 沙埔镇	B. 凤山镇	C. 太平镇	D. 大埔镇	D
13.	鹿寨县政府位于( )创业路,辖 6 个镇 3 个乡。	A. 中渡镇	B. 鹿寨镇	C. 雒容镇	D. 寨沙镇	B
14.	融安县政府位于( )立新街,辖 6 个镇 6 个乡。	A. 浮石镇	B. 大良镇	C. 长安镇	D. 板榄镇	C
15.	融水县政府位于( )拱城街,辖 7 个镇 13 个乡。	A. 融水镇	B. 和睦镇	C. 永乐镇	D. 大浪镇	A
16.	三江县政府位于( )江峰街,辖 6 个镇 9 个乡。	A. 斗江镇	B. 丹洲镇	C. 古宜镇	D. 八江镇	C

## 2. 地方交通枢纽、标志性建筑 (42 题)

### 一、判断题 (22 题)

序号	题干	答案
1.	柳州白莲机场位于柳州市的西南端,因在历史悠久的白莲洞古人类活动遗址附近而得名。	正确
2.	柳州是中国西南重要的铁路枢纽,市区内有柳州站、柳州北站两个客运站点。	错误
3.	柳州火车站位于柳南区南站路 6 号,是中南、西南五省区的铁路交通枢纽之一。	正确
4.	汽车南站位于柳南区飞鹅路 81 号飞鹅商城旁。	错误
5.	白沙客运站位于柳北区白沙路 114 号胜利立交桥旁。	错误
6.	莲花客运站位于鱼峰区柳石路 181 号莲花立交桥旁。	正确
7.	潭中立交桥连接着壶西大桥与河东大桥。	错误
8.	胜利立交桥位于跃进路与胜利路交叉口。	正确
9.	飞鹅立交桥连接着双冲桥和飞鹅商城。	错误
10.	东门城楼位于城中区曙光东路文惠桥北端。	正确
11.	柳州市地标性建筑地王国际财富大厦位于柳州城市中轴线上,人民广场北侧。	正确
12.	柳州市人民医院位于文昌路 8 号,是一所集医疗、科研、预防、保健、康复为一体的三级甲等综合医院。	正确
13.	柳州市中医医院(东院)位于东环大道延长线东侧红葫路。	正确
14.	柳州市妇幼保健院(城中院区)位于映山街 50 号,是一所集保健、医疗、科研、教学为一体的三级甲等妇幼保健院。	正确
15.	位于鱼峰区博园大道上的医院是广州市妇女儿童医疗中心柳州医院。	正确
16.	柳州市工人医院总院位于柳南区和平路 156 号。	正确
17.	柳州市市民服务中心位于鱼峰区龙湖路 13 号。	正确
18.	位于文昌桥东,市民广场旁的是柳州市人民政府文昌楼。	正确
19.	柳宗元雕像位于静兰路与西江路交汇处。	正确
20.	文庙坐落于灯台山下,驾鹤山侧、柳江河畔。	正确
21.	柳州市道路运输从业资格考试中心位于鱼峰区新柳大道启元广场 B 座 5	正确

	楼。	
22.	经过柳州市境内的国家级高速公路有泉南高速和广昆高速。	错误

## 二、单项选择题（20 题）

序号	题干	备选答案 A	备选答案 B	备选答案 C	备选答案 D	答案
1.	位于东环大道 268 号的全日制本科高校是（ ）。	A. 广西科技大学	B. 柳州高中	C. 广西工学院	D. 柳州一职校	A
2.	位于新柳大道的全日制本科高校是（ ）。	A. 柳州工学院	B. 广西科技大学	C. 广西大学	D. 柳州一职校	A
3.	位于南站路 6 号的现代化客运火车站是（ ）。	A. 柳州北站	B. 柳州东站	C. 柳州站	D. 柳州西站	C
4.	集工业历史展示、工业遗产保护、科学知识普及、旅游休闲于一体的博物馆是（ ）。	A. 柳州市博物馆	B. 军事博物馆	C. 工业博物馆	D. 农业博物馆	C
5.	柳州市地王国际财富中心位于（ ）。	A. 广场路	B. 跃进路	C. 龙城路	D. 五一路	A
6.	（ ）是柳州大型的水上音乐景观喷泉。	A. 人民广场喷泉	B. 市民广场喷泉	C. 五星街喷泉	D. 柳江水上音乐喷泉	D
7.	没有经过柳州市境内的国道是（ ）。	A. 209 国道	B. 207 国道	C. 322 国道	D. 323 国道	B
8.	连接壶东大桥和壶西大桥的立交桥是（ ）。	A. 龙屯立交桥	B. 胜利立交桥	C. 飞鹅立交桥	D. 潭中立立交桥	D
9.	位于马鹿山公园南面的是（ ）。	A. 柳州博物馆	B. 柳州动物园	C. 柳州体育中心	D. 柳州奇石馆	D
10.	柳州国际会展中心分为会展中心和会议中心两部分，会议中心外形设计酷似“（ ）”。	A. 蛋	B. 马	C. 火炬	D. 球	A
11.	柳州科技馆的造型形似（ ）。	A. 飞鸟	B. 蜻蜓	C. 蝴蝶	D. 花朵	C
12.	以下被评为五星级酒店是（ ）。	A. 柳州饭店	B. 名人酒店	C. 柳州宾馆	D. 京都宾馆	A
13.	位于柳州市博物馆旁的广场是（ ）。	A. 市民广场	B. 万达广场	C. 人民广场	D. 体育休闲广场	C
14.	（ ）位于文昌大桥东侧。	A. 市民广场	B. 万达广场	C. 人民广场	D. 体育休闲广场	A
15.	不属于三江标志建筑的是（ ）。	A. 苗寨	B. 风雨桥	C. 侗寨	D. 鼓楼	A
16.	柳州市（ ）又被称为“柳州市壮医医院”。	A. 人民医院	B. 中医医院	C. 妇幼保健院	D. 工人医院	B
17.	（ ）位于柳侯公园内，原名罗池庙，是柳州人民为纪念柳宗元而建造的。	A. 西来寺	B. 柳侯祠	C. 开山寺	D. 胡志明旧居	B
18.	（ ）位于东堤南路，蟠龙山	A. 五星步行	B. 螺蛳粉小	C. 谷埠街	D. 窑埠古镇	D

	下，是一个集娱乐休闲、旅游观光、商务交流、民俗风情等于一体，深具文化价值的旅游商业小镇。	街	镇			
19.	柳州( )位于人民广场东侧，是一座拥有先进设施与现代化功能的综合性国家级重点博物馆。	A. 工业博物馆	B. 市博物馆	C. 农业博物馆	D. 军事博物院	B
20.	柳州( )位于柳南区航五路飞虎队旧机场遗址，是柳州市开展国防教育、爱国主义教育宣传的主阵地。	A. 农业博物馆	B. 市博物馆	C. 工业博物馆	D. 军事博物院	D

### 3. 机关企事业单位、酒店、商场 (27 题)

#### 一、判断题 (12 题)

序号	题干	答案
1.	柳州市交通运输局位于鱼峰区新柳大道 91 号启元广场。	正确
2.	柳州市行政审批局位于龙湖路 13 号。	正确
3.	柳州市中级人民法院位于海关路 8 号。	正确
4.	柳州饭店位于文昌大桥东端。	错误
5.	柳州宾馆位于五星步行街旁。	正确
6.	柳南万达商业广场位于柳邕路与航生路交叉路口旁。	正确
7.	柳州市区的大润发购物超市共有 3 处，分别是柳北店、河西店和荣军店。	错误
8.	东城华美达广场酒店位于官塘大道国际会展中心旁。	错误
9.	城中万达商业广场位于东环大道 256 号。	正确
10.	柳州莲花山庄酒店位于桂柳路。	正确
11.	地王国际财富中心位于城中区龙城路。	错误
12.	位于阳光 100 城市广场的酒店是丽笙酒店。	正确

#### 二、单项选择题 (15 题)

序号	题干	备选答案 A	备选答案 B	备选答案 C	备选答案 D	答案
1.	柳州高级中学高新校区位于( )。	A. 城中区	B. 柳北区	C. 柳南区	D. 鱼峰区	A
2.	柳州市第二中学位于( )。	A. 白沙路	B. 北站路	C. 文苑路	D. 八一路	C
3.	柳州市铁一中学本部位于( )。	A. 永前路	B. 城站路	C. 革新路	D. 龙屯路	B
4.	柳州市第八中学本部位于( )。	A. 桂中大道	B. 柳工大道	C. 屏山大道	D. 东环大道	C
5.	以下哪个学校不在官塘职校	A. 龙城中学	B. 第一职业	C. 城市职业	D. 铁道职业	A

	园区。( )		技术学校	学院	技术学院	
6.	柳州饭店是( )星级酒店。	A. 五	B. 四	C. 三	D. 二	A
7.	拥有旋转餐厅的酒店为( )。	A. 柳州宾馆	B. 柳州饭店	C. 京都宾馆	D. 宜家酒店	A
8.	柳州市规模最大的商品批发市场是( )。	A. 白云批发市场	B. 谷埠街国际商城	C. 海川家居建材博览中心	D. 飞鹅商城	D
9.	工贸大厦位于( )2号。	A. 五一路	B. 公园路	C. 龙城路	D. 罗池路	C
10.	五星商业大厦位于( )1号。	A. 五一路	B. 解放路	C. 公园路	D. 中山中路	D
11.	柳州两面针股份有限公司位于( )。	A. 城中区	B. 柳北区	C. 柳南区	D. 鱼峰区	A
12.	上汽通用五菱汽车股份有限公司位于( )。	A. 城中区	B. 柳北区	C. 柳南区	D. 鱼峰区	C
13.	广西柳工机械股份有限公司位于( )。	A. 城中区	B. 柳北区	C. 柳南区	D. 鱼峰区	C
14.	柳州钢铁集团公司位于( )。	A. 城中区	B. 柳北区	C. 柳南区	D. 鱼峰区	B
15.	柳州国际会展中心位于( )。	A. 城中区	B. 柳北区	C. 柳南区	D. 鱼峰区	D

#### 第四部分 线路选择（10题）

##### 一、判断题（5题）

序号	题干	答案
1.	开车从柳侯公园到大龙潭公园走广雅桥最近。	错误
2.	开车从地王国际财富中心到柳州火车站优先选择从文昌大桥经过。	错误
3.	开车从雀儿山公园南门到柳州园博园的常规路线可选择从凤凰岭大桥经过。	正确
4.	开车从马鹿山公园往柳州国际会展中心可选择走桂柳路也可选择走莲花大道。	正确
5.	开车从人民广场去大龙潭公园可选择从南往北方向经过柳江大桥。	错误

##### 二、单项选择题（5题）

序号	题干	备选答案 A	备选答案 B	备选答案 C	备选答案 D	答案
1.	开车从中医院柳候院区到柳州火车站路程最短的路线是( )。	A. 中医院柳候院区—广场路—八一路—五一路—龙城路—柳江大桥—飞鹅二路—飞鹅路—鹅	B. 中医院柳候院区—广场路—广雅路—广雅桥—磨滩路—鹅山路—柳州火车站	C. 中医院柳候院区—友谊路—弯塘路—文惠桥—驾鹤路—飞鹅二路—飞鹅路—鹅山路—柳州	D. 中医院柳候院区—广场路—八一路—红光桥—飞鹅路—鹅山路—柳州火车站	D

		山路—柳州火车站		火车站		
2.	开车从柳州博物馆到柳州国际会展中心路程最短的路线是（）。	A. 博物馆—三中路—壶东大桥—潭中东路—学院路—桂柳路—三门江大桥—新柳大道—会展中心	B. 博物馆—文昌桥—文昌路—桂柳路—三门江大桥—新柳大道—会展中心	C. 博物馆—文昌桥—文昌路—静兰路—西江路—静兰桥—古亭大道—新柳大道—会展中心	D. 博物馆—三中路—壶东大桥—潭中东路—东环大道—文昌路—桂柳路—三门江大桥—新柳大道—会展中心	B
3.	开车从市民广场到市民服务中心一般不会选择的路线是（）。	A. 市民广场—文昌路—桂柳路—三门江大桥—新柳大道—市民服务中心	B. 市民广场—文昌路—桂柳路—三门江大桥—曙光大道—市民服务中心	C. 市民广场—文昌路—东环大道—西江路—静兰大桥—古亭大道—新柳大道—市民服务中心	D. 市民广场—桂中大道—莲花大道—官塘大桥—官塘立交—九子岭大道—市民服务中心	C
4.	开车从人民广场到螺蛳粉特色小镇一般不会选择哪条路线（）。	A. 人民广场—八一路—跃进路—潭中立交桥—壶西大桥—潭中西路—柳太路—螺蛳粉特色小镇	B. 人民广场—八一路—跃进路—潭中立交桥—壶西大桥—潭中西路—西环路—磨太路—柳太路—螺蛳粉特色小镇	C. 人民广场—广雅路—广雅大桥—河西路—西环路—磨太路—柳太路—螺蛳粉特色小镇	D. 人民广场—连塘路—红光大桥—城站路—革新路—柳太路—螺蛳粉特色小镇	D
5.	开车从柳州火车站到柳州白莲机场的路线中优先选择的是（）。	A. 柳州火车站—飞鹅路—屏山大道—荣军路—柳石路—迎宾路—白莲机场	B. 柳州火车站—南站路—永前路—柳邕路—柳江大道—航岭路—迎宾路—白莲机场	C. 柳州火车站—鹅山路—磨滩路—广雅桥—广雅路—八一路—五一路—文惠路—文惠桥—荣军路—柳石路—迎宾路—白莲机场	D. 柳州火车站—鹅山路—磨滩路—广雅桥—广雅路—八一路—龙城路—柳江大桥—飞鹅二路—飞鹅路—屏山大道—荣军路—柳石路—迎宾路—白莲机场	A

## 第五部分 语言沟通（20 题）

### 一、判断题（10 题）

序号	题干	答案
1.	柳州市的方言主要以柳州话、壮话、客家话为主。	正确
2.	出租汽车驾驶员驾驶出租车时应使用“你好、请问、欢迎”等文明服务用语。	正确
3.	出租汽车驾驶员可根据乘客需求使用地方方言。	正确
4.	提倡出租汽车驾驶员掌握一定的外语接待外国乘客。	正确
5.	当遇到外地乘客听不懂柳州话时，出租汽车驾驶员仍使用柳州话与其交流。	错误
6.	在与乘客交流时，应做到语言规范、吐字清楚。	正确
7.	某天，天气比较凉爽。乘客上车后要求使用冷气。驾驶员说：“这么凉快，我都不用冷气的。”	错误
8.	在乘车途中，乘客确认行车路线，驾驶员回复：“我知道怎么走。”	错误
9.	在行车途中，遇堵车，乘客着急向驾驶员询问解决的办法，驾驶员回答：“堵车，我有什么办法？”	错误
10.	如有乘客将头或者手伸向车外，驾驶员应说：“请您坐好，为了安全，请不要将头和手伸出车外。”	正确

### 二、单项选择题（10 题）

序号	题干	备选答案 A	备选答案 B	备选答案 C	备选答案 D	答案
1.	遇有乘客语言不通，无法确认目的地时，驾驶员下列（ ）做法是错误的？	A. 耐心做好服务工作	B. 向所在公司或出租车调度中心求助	C. 通过书面形式交流	D. 让乘客改乘其他车辆	D
2.	出租汽车驾驶员在接待乘客时，（ ）做法是错误的？	A. 面带笑容	B. 说话温和	C. 大声接打电话	D. 使用尊称	C
3.	行驶过程中，当乘客要求驾驶员违章掉头时，驾驶员应使用以下哪种方式拒绝较为恰当？（ ）	A. “你瞎的啊，看不到这里禁止掉头啊？”	B. “给交警部门拍到违章了，是不是你帮我付罚款啊？”	C. “不好意思，这里掉头是违章的。前面 200 米有掉头的位置。”	D. “这里不能掉头！”	C
4.	出租汽车内的乘客交谈过程中，驾驶员应当（ ）。	A. 参与乘客的谈话	B. 要求乘客保持安静	C. 打断乘客说话	D. 专心开车，不插话	D
5.	当回答不了乘客问题时，应对恰当的是（ ）	A. 保持沉默不语	B. “不知道”	C. “不好意思，这个问题我不太了解。”	D. “你问我，我问谁？”	C

6.	遇到宗教人士、少数民族和外国乘客时，忌讳谈论的话题是（ ）。	A. 宗教	B. 天气	C. 地区特色	D. 地区文化	A
7.	乘客上车，驾驶员对乘客说以下哪句话最有礼貌？	A. “快上车”	B. “您好，很高兴为您服务！”	C. “你去哪里？”	D. “今天天气不好。”	B
8.	接到调度中心任务后，致电乘客，最规范的用语是（ ）。	A. “你是要去XX吗？”	B. “你在哪里？”	C. “您好，很高兴为您服务，您在XX地方吗？我过来接您。”	D. “路上堵，你等一下。”	C
9.	遇到乘客安全意识薄弱，未等车停稳便急于下车时，驾驶员应给予提醒，下列哪句最合适？（ ）	A. “你等一下再开车门。”	B. “出了事故，你自己负责。”	C. “注意后面有车。”	D. “请等车停稳，确认安全再下车。”	D
10.	行驶过程中，驾驶员遇到乘客递来香烟或饮料等物品时，该如何处理？（ ）	A. 礼貌的谢绝乘客	B. 直接接受并表示感谢	C. 不好意思拒绝，勉强接受	D. 拿过来直接使用	A

## 第六部分 运营服务规范（24题）

### 一、判断题（14题）

序号	题干	答案
1.	根据《出租汽车运营服务规范》规定，出租汽车驾驶员应热情、耐心回答乘客问题。	正确
2.	根据《出租汽车运营服务规范》规定，乘客间交谈时，可以随便插话。	错误
3.	根据《出租汽车运营服务规范》规定，出租汽车驾驶员运营中要在允许停车路段或服务站点停车载客。	正确
4.	根据《出租汽车运营服务规范》规定，出租汽车驾驶员在乘客上车前，可以询问乘客目的地。	错误
5.	根据《出租汽车运营服务规范》规定，出租汽车驾驶员在服务站点载客时，应文明排队，服从调度指挥。	正确
6.	根据《出租汽车运营服务规范》规定，出租汽车驾驶员要问清目的地，选择合理路线，按规定开始使用计价器。	正确
7.	根据《出租汽车运营服务规范》规定，驾驶员在运营中应主动协助老、幼、病、残、孕等乘客上下车。	正确
8.	根据《出租汽车运营服务规范》规定，在运营中因车辆或驾驶员原因造成车辆停驶时，应暂停计价器计费。	正确
9.	根据《出租汽车运营服务规范》规定，驾驶员行车中坚持安全第一、预防	错误

	为主，应急处置中先物后人。	
10.	根据《出租汽车运营服务规范》规定，车辆发生爆胎时，应紧握转向盘，紧急制动，使车辆尽快停下来。	错误
11.	根据《出租汽车运营服务规范》规定，车辆发生故障或交通事故时，应协助乘客下车至安全区域，并迅速打开危险警告信号灯，按规定放置三角警告牌。	正确
12.	根据《出租汽车运营服务规范》规定，驾驶员在运营中，当乘客上车时，车辆应与道路平行靠边停靠，并引导乘客由右侧上车。	正确
13.	根据《出租汽车运营服务规范》规定，乘客携带行李时，驾驶员应主动协助其将行李放入行李厢内，行李厢应由乘客自行开启和锁闭。	错误
14.	根据《出租汽车运营服务规范》规定，在允许停车路段按乘客目的地就近靠路边停车，终止计价器计费。	正确

## 二、单项选择题（10题）

序号	题干	备选答案 A	备选答案 B	备选答案 C	备选答案 D	答案
1.	下列对于出租汽车服务规范描述正确的是（ ）。	A. 异地出租汽车不得从事起点和终点都在本市市区的运营活动	B. 出租汽车驾驶员遇招手要车服务，任何场合都能适用	C. 在公交站点营运时，可在其下客区域内（车道）候客	D. 计价器发生故障时，可以与乘客议价	A
2.	根据《出租汽车运营服务规范》规定，出租汽车驾驶员在运营中应遵守的规定不包括：（ ）。	A. 在允许停车路段或服务站点停车载客	B. 在服务站点载客时，应文明排队，服从调度指挥	C. 乘客上车前要询问乘客目的地	D. 乘客上车后，面向乘客主动问候	C
3.	根据《出租汽车运营服务规范》规定，应立即设法开启车门或敲碎车窗玻璃，协助乘客安全撤离的车辆突发情况处置为（ ）。	A. 发生爆胎时	B. 制动失效时	C. 转向失灵时	D. 发生落水时	D
4.	根据《出租汽车运营服务规范》规定，下列有关复杂天气和危险路段的安全行车要求说法错误的是：（ ）。	A. 遇情况不明、视线不良、起步会车、交叉路口、危险或繁华地段时，应减速慢行	B. 交叉路口时，应观察前方，留意左右两侧的车辆和行人，控制好车速，注意避让，不争道抢行	C. 通过急弯时，应减速慢行，不得超车	D. 通过凹凸不平路段时，应紧握转向盘，快速通过	D

5.	根据《出租汽车运营服务规范》规定，下列对车辆突发情况处置，说法错误的是（）	A. 发生爆胎时，应紧握转向盘，紧急制动，使车辆尽快停下来	B. 制动失灵时，应紧握转向盘，控制方向，尽量减速，设法尽快停车	C. 发生火灾时，应立即停车，关闭发动机，协助乘客安全撤离，并采取有效措施灭火	D. 发生落水时，应立即设法开启车门或敲碎车窗玻璃，协助乘客安全撤离	A
6.	根据《出租汽车运营服务规范》规定，遇到下列哪种情况时，应注意路面情况与行人、车辆动态，打开灯光，减速慢行，适当延长车距，尽量避免超车。（）	A. 遇雨、雾、风沙天气时	B. 通过交叉路口时	C. 通过凹凸不平路段时	D. 通过急弯时	A
7.	根据《出租汽车运营服务规范》规定，遇到下列哪种情况时，应观察前方，留意左右两侧的车辆和行人，控制好车速，注意避让，不争道抢行。（）	A. 下坡时	B. 遇积水路段时	C. 通过交叉路口时	D. 通过急弯时	C
8.	乘客安全是出租汽车客运服务的基本要求，乘客上车后驾驶员应及时提醒乘客（）。	A. 不接打手机	B. 不吃零食	C. 系好安全带	D. 关好车门	C
9.	根据《出租汽车运营服务规范》规定，出租汽车可根据乘客意愿使用的设备不包括（）。	A. 升降车窗玻璃	B. 计价器	C. 音响	D. 空调	B
10.	根据《出租汽车运营服务规范》规定，驾驶员行车中正确的行为是（）。	A. 强行超车、争道抢先	B. 安全驾驶、平稳行车	C. 随意变道	D. 驾车时拨打接听电话	B